



## **Póliza de Asistencia Financiera (Community Care en inglés) Resumen en Términos Sencillos**

Organization Focused

### **Asistencia Financiera Ofrecida**

La misión de Reedsburg Area Medical Center (RAMC) es Ir Más Allá De Lo Esperado en el Cuidado de Salud. Como parte de esta misión, RAMC ofrece asistencia financiera a través de Community Care y la Póliza de Asistencia Financiera para pacientes que no pueden pagar por atención de emergencia o un cuidado médico necesario.

### **Requerimientos para la Elegibilidad y la Asistencia Ofrecida**

La elegibilidad para ayuda financiera se basa en varios factores, incluyendo la naturaleza de la condición y el cuidado que se requiere, la cobertura del seguro médico o de otras fuentes de pago (incluyendo las demandas por lesiones personales), ingresos (directrices del Nivel Federal de la Pobreza utilizadas para determinar la cantidad de ayuda financiera ofrecida), cantidad de miembros de la familia, los bienes y de cualquier otra consideración especial que al paciente le gustaría que se tome en cuenta.

La asistencia financiera se ofrece a los pacientes que no tienen seguro médico y con seguro médico insuficiente. Se concederá una ayuda financiera parcial o total, basada en la capacidad del paciente para pagar los cargos facturados.

Los pacientes deben cumplir plenamente con el proceso de solicitud, incluyendo la presentación de declaraciones de impuestos, estados de cuenta bancarios y recibos de pago, así como completar el proceso de solicitud para todas las fuentes de asistencia disponibles, incluyendo Medicaid o Asistencia Médica.

### **Cómo Solicitar Asistencia**

El paciente o cualquier persona involucrada en la atención del paciente, incluyendo un miembro de la familia o el proveedor, pueden expresar las preocupaciones financieras en cualquier momento durante la atención del paciente. A continuación, se alentará al paciente o a la parte responsable a completar una solicitud de asistencia financiera.

La asistencia financiera se limita a la atención médica proporcionada en Reedsburg Area Medical Center y por el personal de RAMC. Los gastos tales como equipos médicos duraderos y las recetas no están cubiertos por la Póliza de Asistencia Financiera. RAMC mantendrá la confidencialidad y la dignidad de cada paciente para la consideración de la asistencia financiera será tratada como información de salud protegida en virtud de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud (HIPAA).

### **Dónde Puede Obtener Copias**

La Póliza de Asistencia Financiera y también asistencia con el proceso de ayuda para llenar la aplicación de RAMC pueden obtenerse por medio de Servicios Financieros para los Pacientes:

- En el sitio de internet en [www.ramchealth.com/financialassistance](http://www.ramchealth.com/financialassistance).
- También puede ir a RAMC at 2000 N Dewey Avenue, Reedsburg, WI o llamar al 608-524-6487

### **Para Las Personas Que No Hablan Inglés**

Traducciones de la Política de Asistencia Financiera, La Solicitud de Asistencia Financiera y el resumen de Términos sencillos están disponibles en : [www.ramchealth.com/financialassitance](http://www.ramchealth.com/financialassitance).

### **No Más de la Cantidad Generalmente Facturada (AGB por sus siglas en inglés)**

Un paciente determinado como elegible para recibir asistencia financiera no se le puede cobrar más de la cantidad que se cobra por una emergencia u otra atención médicamente necesaria a pacientes que tienen seguro para dicha atención.

**Approved at Corporate Compliance Council: 10/16**

**NEW: 10/16 REVIEWED: 11/01/17 10/18 04/13/20 REVISED: 12/01/17**

**DISTRIBUTION:** Organization Focused Manual—Leadership (LD)

tlb \ Financial Assist Policy-Community Care-Plain Language Summary